

國立彰化師範大學109學年度碩士班招生考試試題

系所：資訊管理學系(選考乙)

科目：管理資訊系統(MIS)

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共 1 頁，第 1 頁

1. 最近很多「無人商店」大多以失敗收場，試說明「無人商店」為何會失敗？(10%)
2. 試說明 Uber Eats 及 foodpanda 等餐飲外送服務平台對於餐飲業未來發展的影響。(10%)
3. 人工智慧科技的發展衍生了運用「教育機器人」來教導嬰兒學習英語的構想，試問這種「英語教育機器人」如果要在市場上被廣泛接受的成功關鍵因素為何。(10%)
4. 試說明「人工智慧科技」對於資訊管理人員生涯發展的機會與威脅。(10%)
5. 近期「武漢肺炎」疫情持續蔓延，試說明在防疫工作上，資訊科技可以扮演什麼角色。(10%)
6. 何謂「社群顧客關係管理 (social customer relationship management)」(10%)？整合「顧客關係管理 (customer relationship management)」系統與「供應鏈管理 (supply chain management)」系統有甚麼好處 (10%)？
7. 何謂「群眾外包 (crowdsourcing)」(10%)？企業如何應用資通訊科技與群眾外包的概念來支援企業的經營與管理 (10%)？
8. 請說明企業採用雲端運算 (cloud computing) 的好處 (10%)。