

國立彰化師範大學112學年度碩士班招生考試試題

系所： 資訊管理學系(選考乙)

科目： 管理資訊系統(MIS)

☆☆請在答案紙上作答☆☆

共1頁，第1頁

1. 何謂流程自動化機器人 (robotic process automation) (10%)?
試說明企業使用流程自動化機器人的好處 (10%)?
2. 企業成功導入企業資源規劃 (enterprise resource planning) 系統的關鍵因素為何 (10%)?
3. 何謂共享經濟 (sharing economy) (10%)?
請舉出一個共享經濟的實例，並說明該實例的出現 (或存在) 對相關產業的影響 (10%)。
4. 試說明「ChatGPT」為何？未來 ChatGPT 會對「教育」以及「企業管理」領域產生什麼影響？(20%)
5. 試說明「加密貨幣」為何？其與傳統貨幣發行有何不同？其未來會如何發展？(15%)
6. 試說明為何有些餐廳飯店會導入「迎賓/送餐機器人」，有些則不會導入，試從科技面、組織面、環境面來論述造成企業導入「迎賓/送餐機器人」差異的影響因素有那些？(15%)